

JAARVERSLAG

# Huis van Renkum

2017



## “Groei”

Stichting Huis van Renkum  
Europalaan 11, 6871 ZA Renkum  
T: 0317-844958  
E: [welkom@huisvanrenkum.nl](mailto:welkom@huisvanrenkum.nl)  
W: [www.huisvanrenkum.nl](http://www.huisvanrenkum.nl)  
KvK: 62979256

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>2 Organisatie</b>	<b>4</b>
2.1 Samenstelling personeel en vrijwilligers	
2.2 Vrijwillige inzet	
2.3 Samenstelling bestuur	
2.4 Management	
2.5 Bezoldiging	
2.6 Vergaderingen bestuur	
<b>3 Doelstelling</b>	<b>6</b>
3.1 Doelstelling Stichting	
3.2 Ontmoeten	
3.3 Signaleren en activeren	
3.4 Verbinden	
3.5 Ondersteunen	
<b>4 Resultaten 2017</b>	<b>8</b>
4.1 Huis van Renkum (algemeen)	
4.2 Renkum voor Elkaar	
4.3 Projecten	
<b>5 Tevredenheid</b>	<b>14</b>
<b>6 Blik op de toekomst</b>	<b>14</b>
<b>7 Financiële verantwoording</b>	<b>15</b>

## Voorwoord

### *Terugkijken op een eerste jaar Renkum voor Elkaar*

2017 stond in het teken van 'Groeï'! Groei in het aantal bezoekers, gebruikers en activiteiten. Naast de eigen activiteiten, maakten ook diverse organisaties en inwoners gebruik van onze ruimte. Spreekuren van de rechtswinkel, Taalcafé, kinderactiviteiten door bewonersvereniging Bergerhof, tienermiddagen, cursussen, workshops, repaircafes, ontmoeting jonge moeders, muziek en beweegactiviteiten zorgden voor een 'Bruisend Huis van Renkum'.

Groei van de toeloop naar het huis vraagt ook om uitbreiding in personele zin. In 2017 is de stichting werkgever geworden, naast de inzet van beroepskrachten is ook het aantal vrijwilligers en bestuursvertegenwoordiging uitgebreid. Een ander belangrijk impuls voor groei voor het Huis van Renkum is de samenwerking met diverse organisaties om het welzijn in Renkum vorm te geven; Renkum voor Elkaar.

Via een bestuurlijke aanbesteding van de Algemene Voorzieningen (2016) zijn met ingang van 2017 de volgende organisaties verantwoordelijk voor het sociaal werk binnen de gemeente Renkum: Stimenz, Lumens, St. Onderdak, Odensehuis en Huis van Renkum en Participe. De uitwerking van Renkum voor Elkaar heeft noodzakelijkerwijs 'impact' voor de organisatie met zich meegebracht. Zo ligt er meer nadruk op administratieve vastlegging en vraagt samenwerking van de diverse organisaties veel inspanning.

Het Huis van Renkum is een plek voor ontmoeting, waar je mag zijn wie je bent, waar je soms vrager bent en het volgende moment je talenten inzet voor een ander. Laagdrempelig blijven, relaties aangaan met elkaar en bijdragen aan alledaags geluk vormen belangrijke uitgangspunten voor het Huis van Renkum. Dit doen wij met tal van inwoners, vrijwilligers en enkele professionals die (deels) betaald worden voor hun inzet. Wij zijn daarom ook erg trots op de betrokkenheid van onze mensen.

Nilay Külci  
Initiatiefnemer/projectleider

## 2 Organisatie

### 2.1 Samenstelling personeel en vrijwilligers

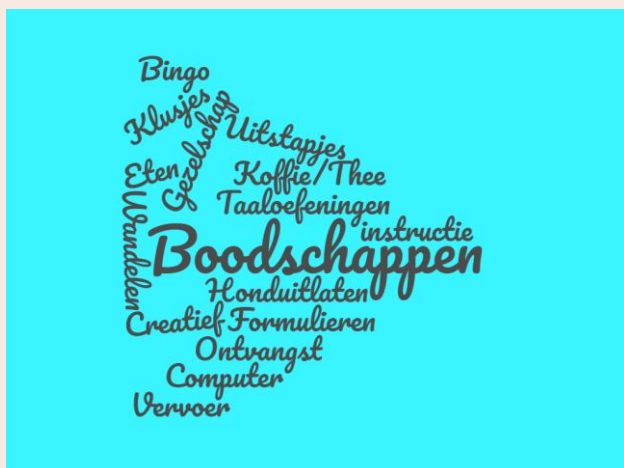
	Aantal personen
locatiemanager	1
coördinator ontmoeting en vrijwilligers	1
sociaal Werkers Outreachend	2
sociaal Werker Ontmoeting	1
beheerder	1
keuken medewerker	1
vrijwilligers keuken	4
vrijwilligersactiviteiten	9
vrijwilligers computer en taalklas	3
vrijwilliger belastingspreekuur	1
vrijwilliger klussendiensten	1
vrijwilligers vervoer	3

### 2.2 Vrijwillige inzet

Vrijwilligers vormen het kloppend hart van onze organisatie; ze zijn onmisbaar voor het behalen van onze organisatiedoelen. Ze zijn er niet alleen voor het schenken van koffie maar dragen vooral bij aan alledaags geluk van onze bezoekers.

In 2017 waren er 21 vrijwilligers structureel actief voor het Huis van Renkum. Vrijwillige inzet wordt ook door bezoekers gerealiseerd, dan is er niet zozeer sprake van een overeenkomst maar vooral bijdragen binnen de mogelijkheden. Vrijwilligers met een contract zijn meestal gekoppeld aan een plan met doelen en afspraken rondom werkzaamheden en aanwezigheid.

### Selectie van werkzaamheden



## 2.3 Samenstelling bestuur in 2017

Naam	Functie HvR	Hoofdfunctie/Nevenfuncties
L.E. van 't Hof- von Nordheim	Voorzitter	*Lid lionsclub Airborne * Bestuur afdeling Renkum PvdA
G.A. vd Kraats	Vice-voorzitter	*bestuurslid cvv Redichem
M. Rameijer	Secretaris	*voorzitter Odensehuis Gelderse Vallei *Freelancer bij Kontakt der Continenten * Intensief mantelzorger voor familieleden
A. Ten Donkelaar	Penningmeester	*Directeur/eigenaar IM Interim Management & HR B.V. * Directeur/eigenaar de Water Holding B.V. * Penningmeester van Ondernemers Ver. De Liemers * Penningmeester St. B2B de Liemers
G. vd Linden	Bestuurslid	*Intensieve mantelzorg *Natuurcoach

Het Huis van Renkum kent een bestuur-model waarbij het bestuur belast is met het:

- vaststellen van beleid en toezien op de dagelijkse gang van zaken
- zorg dragen voor de mogelijkheid tot controle
- vertegenwoordiging van de stichting

## 2.4 Management

De eindverantwoordelijke voor de uitvoering van activiteiten is de locatiemanager, in het geval van Huis van Renkum is dit Nilay Külci (tevens initiatiefnemer).

## 2.5 Bezoldiging

Bestuurslidmaatschap is een onbezoldigde functie en worden onkosten in beperkte omvang gedeclareerd.

Nilay Külci is in 2017 ten dele bezoldigd voor haar werkzaamheden als projectleider, locatiemanager en de coördinatie voor Renkum voor Elkaar. De bezoldiging bedroeg € 12.000,- op basis van inhuur via zelfstandige onderneming.

## 2.6 Vergaderingen

Het bestuur is elf keer bij elkaar geweest, waarvan 8 keer regulier overleg en driemaal op specifieke onderwerpen aangaande Renkum voor Elkaar.

## 3 Doelstelling

### 3.1 Doelstelling Stichting

Het Huis van Renkum is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar inwoners elkaar ontmoeten, activeren en ondersteunen. Het Huis van Renkum werkt vraaggericht, dat wil zeggen: aanbod van activiteiten en ondersteuning wordt afgestemd op de behoefte en wensen van een individu of een groep in de dorpen.

De in 2015 ingezette ingrijpende veranderingen in de zorg en sociale zekerheid bieden een uitgelezen kans om de kloof tussen mensen en instanties te dichten. In de praktijk zijn innovaties in de aanloop naar de veranderingen in 2015 vaak organisatie- en daarmee structuurveranderingen geweest. In onze ogen ligt er nu de kans om niet het aanbod (hulpverlenende organisaties) maar de burger (hulpvrager en zijn probleem) centraal te stellen. Dat is wat het "Huis van Renkum" zich ten doel stelt.

Met een team van professionals en vrijwilligers bieden we een breed palet aan activiteiten waarbij iedere gebruiker inspraak heeft op de vorm en inhoud. Het is de plek in het centrum van het dorp Renkum waar mensen met een verschillende culturele achtergrond, mensen met en zonder beperking kunnen binnenlopen om elkaar te ontmoeten. Waar zij in een vertrouwde omgeving hun vragen op het gebied van zorg, welzijn en sociale zekerheid kwijt kunnen. Waar zij de mogelijkheden vinden en kunnen benutten op weg naar maatschappelijke participatie. Aanwezigheid en beschikbaarheid in het dorp zorgt voor herkenning en vertrouwen.



### 3.2 Ontmoeten

#### Een ontmoetingsplek "Voor en door inwoners"

Een "ontmoetingsplek" voor alle inwoners van Renkum waar zij terecht kunnen om activiteiten te organiseren of daaraan deel te nemen. Maar ook waar zij hun vragen op het gebied van meedoen, welzijn en zorg kwijt kunnen. Een plek waar de koffie/thee altijd klaar staat en maaltijden bereid worden voor en door inwoners. Dit doen wij met veel enthousiasme vanaf februari 2015!

#### Elkaar ontmoeten

Elkaar ontmoeten is de basis voor een stukje alledaags geluk. Ontmoeting maakt de weg open naar deelname aan activiteiten, gezelligheid en het helpen van anderen. Informele zorg van inwoners naar elkaar toe wordt hiermee vergroot. Inwoners met een idee of vraag kunnen ook bij het huis terecht omdat er dagelijks sociaal werkers van Renkum voor Elkaar actief zijn. Mw. van Dam 'Ik ken de mensen die hier werken en het voelt om die reden vertrouwd om dingen te vragen als ik er zelf niet meer uitkom'

### 3.3 Signaleren en Activeren

De bezoekers zijn leidend bij de activiteiten die georganiseerd worden, waarbij een ieder binnen eigen mogelijkheden en op eigen tempo mee mag doen. We signaleren niet alleen de 'problemen' maar vooral ook de talenten van mensen. Daarom worden activiteiten door zoveel mogelijk door en voor bezoekers zelf georganiseerd. Het Huis van Renkum stimuleert actief burgerschap door inwoners te betrekken, uit te dagen, te faciliteren en waar nodig te ondersteunen.

### 3.4 Verbinden

Verbinden van vraag en aanbod gebeurt op vele manieren; bijvoorbeeld door inwoners onderling aan elkaar te

koppelen maar ook de verbinding te leggen naar bestaande organisaties cq. initiatieven in de Renkumse dorpen. Het Huis van Renkum kent de sociale infrastructuur van Renkum en kan daarom snel een schakel vormen tussen vraag en aanbod.

### 3.5 Ondersteunen

Soms zit het even tegen en is het niet vanzelfsprekend om actief mee te doen in de samenleving. Dan kan professionele ondersteuning in de vorm van kortdurende begeleiding oplossing bieden om een aantal zaken weer op de rit te krijgen. Het Huis van Renkum doet dit vanuit een collectieve benadering met als doel de inwoner zo snel mogelijk te versterken in het behoud van zelfregie.

Instructie voor het gebruik van computer en tablets



## 4 Resultaten 2017

### 4.1 Huis van Renkum algemeen



#### Aanvullende gegevens

Aantal drempeloverschrijdingen: 23.400

Gemiddeld aantal bezoekers per week 300 (hvr activiteiten)

Gemiddeld aantal bezoekers medegebruikers per week 50

21 vaste vrijwilligers

geschatte vrijwillige inzet door bezoekers en inwoners 25

13 medegebruikers (formele en informele organisaties)



## Selectie van het aanbod op locatie

Dag	Activiteit
Maandagochtend	Ontmoeting en creatief (met begeleiding vanuit Woonzorgnet)
Maandagmiddag	50+ gym
Maandagmiddag	ontmoeting en spelletjes
Dinsdagochtend	belastingspreekuur
Dinsdag	ontmoeting, inloop en maaltijd
Woensdagochtend	Spreekuur Rechtswinkel
Woensdagavond	Taalcafé
Donderdag	ontmoeting, inloop en maaltijd
Vrijdagochtend	Jonge moeders inloop
Vrijdagmiddag	Taal Conversatie
Vrijdagmiddag	Kindermiddag
Vrijdagavond	ontmoeting en naaiatelier
Zaterdag (maandelijks)	Repaircafé
Zondag (maandelijks)	Ontmoeting en diner

## Ureninzet in 2017

Type werkzaamheden/activiteit	Aantal uren in 2017
Begeleiden en ondersteunen vrijwilligers	736
Beheer	552
Maaltijden	552
Sociaal werk Outreachend	736
Sociaal werk Ontmoeten en verbinden	1136
Projecten	1104

## 4.2 Onze resultaten Renkum voor Elkaar

Renkum voor Elkaar is met ingang van 1 januari 2017 gestart binnen de dorpen van Renkum. De organisatie heeft zich in 2017 primair bezig gehouden met opbouw van de nieuwe aanpak van werken die een netwerkorganisatie met zich meebrengt. Op uitvoeringsniveau is in 2017 ingezet op de kracht van de dorpen van Renkum, waarvoor vijf uitvoeringsorganisaties het contract met de gemeente afgesloten. Voor een aantal aanbieders betekende dat afbouw van de oude werkwijze die bij de voorgaande welzijnsorganisatie gebruikelijk was, en tegelijk aan de opbouw van de nieuwe werkwijze werken.

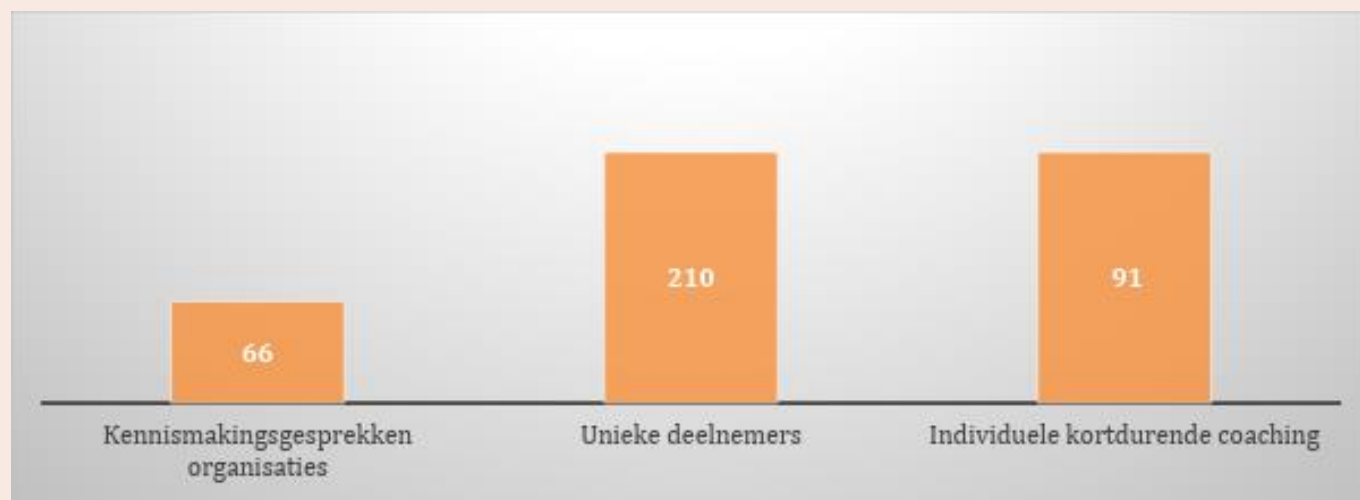
In de eerste maanden van 2017 is met name door de groep van kwartiermakers veel tijd en aandacht besteed aan het vormen van een adequate organisatie en aan het formuleren van een gezamenlijke visie en missie. Medio 2017 is door deze groep besloten de opstartfase als beëindigd te beschouwen en als projectgroep verder te gaan met de ontwikkeling van Renkum voor Elkaar. De RvE-medewerkers hebben maandelijks een gezamenlijk overleg waar informatie en ervaringen uitgewisseld worden. In 2017 heeft dat geleid tot een gezamenlijke aanpak van vragen en initiatieven die bij RvE binnenkomen en tot nadere kennismaking met elkaars werkwijzen en steeds meer gebruik maken ook van de mogelijkheden die RvE daarmee heeft. De partners hebben in meerderheid de gestelde prestaties behaald, soms zelfs ruimschoots en daar zijn wij uiteraard erg trots op.<sup>1</sup>



Medewerkers Renkum voor Elkaar in 2017

<sup>1</sup> Bron: Jaarrapportage 2017 Renkum voor Elkaar

Hieronder een cijfermatige weergave van de resultaten van het Huis van Renkum ten behoeve van Renkum voor Elkaar.



### Kortdurende coaching

KPI's	Norm 2017	Realisatie 2017
De sociaal werker biedt naar schatting 20 afgeronde trajecten kortdurende individuele coaching waarmee inwoners verder geholpen worden, in één tot drie gesprekken.	20 trajecten	91 trajecten
--	In één tot drie gesprekken, met een uitloop tot max. 6.	1-3 gesprekken: 55% 4 of meer: 45%

### Type informatie en ondersteuning

Soort dienstverlening (individuele trajecten)	Aantal
Concrete dienstverlening	21
Financiële dienstverlening	24
Informatieve dienstverlening	26
Psychosociale hulpverlening	20

### Buurtparticipatie en onderlinge verbondenheid

KPI's	Norm 2017	Realisatie 2017
De sociaal werker heeft een goed beeld van de lokale structuur en past desgewenst interventies toe.	--	66 (kennismakingen)
Concrete samenwerking voortvloeiend uit de kennismakingen	--	45

## 4.3 Projecten

### 4.3.1 Blijf in je Kracht

Oudere en bovendien alleenstaande mensen hebben vaak minder aandacht voor voeding. Daardoor kunnen ze gewicht en spierkracht verliezen en komen daardoor in een neerwaartse spiraal terecht. Sarcopenie (verlies van spierkracht) en ondervoeding zijn belangrijke onderbelichte oorzaken voor het verlies van zelfredzaamheid en verminderde sociale participatie. Om sarcopenie te voorkomen en in een vroeg stadium te kunnen aanpakken hebben welzijn en gezondheidszorg de handen ineengeslagen en een traject opgezet rondom dit onderwerp om meer structureel samen te werken. Er is ingezet in op vroegsignalering en preventie zodat mensen langer thuis kunnen blijven wonen.

Concreet betekent dit voor 2017 dat in samenwerking met de buurtsportcoaches, sportaanbieders, vrijwilligers, mantelzorgers en de fysiotherapie wekelijks beweegactiviteiten worden georganiseerd om inactiviteit te verminderen.

Vouchers voor gratis activiteiten zijn aan de doelgroep uitgedeeld om mensen te verleiden de deur uit te gaan, om weer “mee” te gaan doen of actiever (sociaal en fysiek) te worden.



Vrijwilliger samen met bezoeker op de duofiets

### 4.3.2 Taalhuis

De bibliotheek Veluwezoom is in de gemeente Rheden en Renkum samen met partners het Taalhuis project gestart: een fysiek taalpunt voor nieuwkomers en hier geboren Nederlanders die laaggeletterd zijn. In Renkum doen zij dit met Vluchtelingenwerk, ROC Rijn IJssel en het Huis van Renkum als onderdeel van Renkum voor Elkaar. Het doel van het samenwerkingsverband is door middel van gezamenlijke aanpak laaggeletterdheid terug te dringen.

Dit doen we onder andere door:

- Nauw met elkaar samen te werken, in netwerkverband;
- Het huidige formele en non-formele aanbod beter in beeld te brengen bij doelgroepen en hun doorverwijzers;
- Meer én aanvullende trajecten non- formeel aanbod te organiseren t.b.v. de doelgroep
- Hiertoe meer vrijwilligers te vinden en op te leiden als taalvrijwilliger en hun (kwalitatief) te ondersteunen
- Meer aandacht te vragen voor laaggeletterdheid en basisvaardigheden bij doorverwijzers én In te zetten op koppeling van formeel en non-formeel aanbod waarin de partners naar elkaar door gaan verwijzen en wat op elkaar aansluit.

### 4.3.3 100 Talenten

Eind 2017 heeft het Oranje Fonds de subsidie voor het project 100 Talent(en) toegekend.

Dit project heeft als doel bevordering van integratie en zelfredzaamheid van (kinderen van) statushouders door het vergroten van het zelfvertrouwen door talentontwikkeling en het bevorderen van het bewustzijn dat je ook met een andere geschiedenis deel kunt uitmaken van je leefomgeving. Samen met vluchtelingenwerk en lokale kunstenaars worden kinderen van vluchtelingen samen met autochtone kinderen uit Renkum volgens de pedagogische visie van Reggio Emilia uitgenodigd om met elkaar op ontdekkingsstocht te gaan naar zichzelf en de ander en de verschillende culturele achtergronden

## 5 Tevredenheidsonderzoek

Eind 2017 is er een enquête gehouden onder de bezoekers, de uitvraag was vooral bedoeld om het huidige aanbod te evalueren en suggesties/ideeën van bezoekers op te halen.

Uitkomst enquête

- Een overgrote meerderheid van de deelnemers (90,5 %) is tevreden over het aanbod van het Huis van Renkum
- Gezelligheid, sociale contacten, maaltijden en activiteiten vormen belangrijke factoren voor deelname
- 75% van de deelnemers is tevreden over de maaltijden en wil geen verandering. 25% doet suggesties voor variatie.
- 90% van de deelnemers is tevreden over de huidige openingstelling
- 70% van de deelnemers geeft aan de ruimte te klein te vinden.

Opmerkingen van enkele respondenten:

- “Ik zou werkelijk niet weten wat ik zou moeten als Huis van Renkum er niet zou zijn”
- “De diversiteit van de mensen spreekt mij erg aan”
- “Ik zie hier oude bekenden dat voelt voor mij erg vertrouwd”

Verbeterpunten

Met ingang van 2018 is er een klankbordgroep van start gegaan bestaande uit bezoekers, vrijwilligers en een medewerker, zij zullen maandelijks een menu samenstellen voor de maaltijden ideeën uitwerken voor nieuwe activiteiten.

Gezien het stijgende aantal bezoekers is er behoefte aan meer ruimte, vooral voor bepaalde activiteiten is de urgentie enorm. We zijn momenteel in gesprek met een aantal maatschappelijke partners om gezamenlijke huisvesting te realiseren. In 2018 zal duidelijk worden in hoeverre dit plan gerealiseerd kan worden.

## 6 Blik op de toekomst

Het Huis van Renkum heeft vier belangrijke kernfuncties: ontmoeten, signaleren, activeren en verbinden van vraag en aanbod. Wij beschouwen ontmoeting als een startpunt om bewoners onderling met elkaar in contact te brengen, dit kan op onze locatie maar moet vooral ook in de nabije woonomgeving gebeuren.

Toename aantal bezoekers/gebruikers en vragen van inwoners dwingt ons om op basis van huidige financiering keuzes te maken en een plan te maken voor de komende jaren. Concreet vraagt het om een uitwerking van:

- 1) huisvesting, onze huidige ruimte is te klein voor het aantal bezoekers en de verschillende activiteiten
- 2) Buurtgerichte activiteiten en de betrokkenheid van onze sociaal werkers betekent minder inzet van de medewerker op locatie.
- 3) Doorontwikkeling naar een brede gemeenschapsaccommodatie of een ontmoetingsplek voor specifieke groepen in de samenleving?

## 7 Financiële verantwoording

### Resultatenrekening

	2017		2016	
	€	in %	€	in %
Omzetten	138.985	100	103.575	100
Directe kosten	16.048	12	13.853	13
<b>Bruto resultaat</b>	<b>122.937</b>	<b>88</b>	<b>89.722</b>	<b>87</b>
<b>Bedrijfslasten</b>				
Salarissen en sociale lasten	100.158	72	23.804	23
Huisvestingskosten	26.848	19	21.473	21
Vervoerskosten	2.106	2	629	1
Beheerskosten	4.593	3	3.704	4
Algemene kosten	1.600	1	590	1
Verkoopkosten	3.148	2	1.503	1
Afschrijvingen	-	0	29.171	28
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>138.453</b>	<b>100</b>	<b>80.874</b>	<b>78</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-15.516</b>	<b>-11</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
Saldo financiële baten en lasten	-198	0	165	0
Saldo bijzondere baten en lasten	-	0	-	0
<b>Resultaat uit activiteiten</b>	<b>-15.714</b>	<b>-11</b>	<b>8.683</b>	<b>9</b>
Resultaat deelnemingen	-	0	-	0
<b>Netto surplus</b>	<b>-15.714</b>	<b>-11</b>	<b>8.683</b>	<b>8</b>

Op aanvraag is een uitgebreid jaarverslag beschikbaar